**OBJAVA ZA MEDIJE****Računala klijenata zaražena malicioznim kodom koji prikuplja tajne podatke potrebne za autorizacije bankarskih transakcija*****Sumnjiv poziv ili e-mail dojavite matičnoj banci***

**Zagreb, 27. ožujka 2014.** - Hrvatska udruga banaka (HUB) želi upozoriti da je u tijeku računalni napad na poslovna i osobna računala u Hrvatskoj. Prema informacijama kojima raspolažu banke članice HUB-a, neka računala klijenata su zaražena malicioznim kodom koji prikuplja tajne podatke njihovih vlasnika i korisnika (korisnički identitet, lozinke, brojeve računa i sl.) što omogućava napadaču kontrolu nad računalom i pristup svim aplikacijama na računalu i vanjskim servisima (npr. mail sustav). Računala su zaražena otvaranjem linka putem primljenih e-mailova. Predlažemo svim klijentima banaka koji sumnjaju da im je računalo zaraženo da pozovu stručnu osobu koja će ga pregledati.

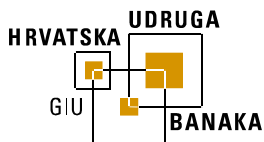
Budući da je cilj napadača koristiti podatke s računala, članice Hrvatske udruge banaka upozoravaju sve svoje klijente da se u korištenju računala nastave pridržavati svih sigurnosnih pravila te da trećim osobama ili putem e-maila nikada i nikome ne odaju tajne identifikacijske ili druge povjerljive osobne podatke.

Budući da ovaj pokušaj zloupotrebe posebno cilja poslovne korisnike koji u internetskom bankarstvu autoriziraju transakcije karticama i čitačima spojenim na računala, većina članica koje nude uslugu e-bankarstva za tvrtke i obrtnike, upozorila je svoje klijente da zbog prevencije prijevera i drugih neželjenih događaja poštuju sva sigurnosna pravila, da nakon završetka rada s e-bankarstvom spremne kriptografski uređaj na sigurno mjesto i ne spremaju PIN uz kriptografski uređaj. U korištenju e-bankarstva za građane, s obzirom na način i vremenski tijek autorizacije putem tokena koji je izvan računala, računari fizičkih osoba nisu ugroženi čak i u slučaju da je računalo korisnika napadnuto. Na taj način, neće doći do zloupotrebe po računima korištenjem e-bankarstva.

Ovim napadom nisu ugroženi sigurnosni sustavi banaka, no svakako, klijente banaka molimo da svaki sumnjiv poziv ili e-mail u kojemu se zahtijevaju tajni podaci potrebni za autorizacije bankarskih transakcija, dojavite svojoj matičnoj banci.

**O GIU HUB:**

*Gospodarsko interesno udruženje Hrvatska udruga banaka okuplja 19 vodećih hrvatskih banaka koje čine 97 posto ukupne aktive svih hrvatskih banaka: Banco Popolare Croatia, Banka Kovanica, Croatia banka, Erste&Steiermärkische Bank, Hrvatska poštanska banka, Hypo Alpe-Adria-Bank, Istarska kreditna banka Umag,*



*Karlovačka banka, KentBank, Kreditna banka Zagreb, OTP banka, Partner banka, Podravska banka, Privredna banka Zagreb, Raiffeisenbank Austria, Sberbank, Soci t  G n rale Splitska banka, Veneto banka, Zagrebačka banka.*

*Hrvatska udruga banaka donijela je Kodeks dobre bankovne prakse postavljajući standard poslovanja kojeg se sve članice pridržavaju i time promiču odgovornost, javnost i profesionalnost bankovne struke. S ciljem što uspješnijeg rada Udruženja sve aktivnosti se odvijaju na razini niza radnih tijela - odbora, pododbora i povjerenstava, kao i drugih stalnih ili povremenih radnih skupina. Stručnjaci iz banaka članica GIU HUB-a aktivno sudjeluju u radu odbora i radnih skupina.*

*Hrvatska udruga banaka primljena je u pridruženo članstvo Europske bankovne federacije (EBF) u ožujku 2000. godine, a u listopadu 2013. godine postala je 32 članica Federacije.*

**Dodatne informacije:**

**Ivana Prgomet**

savjetnica za odnose s javno cu

GIU Hrvatska udruga banaka

Centar Kaptol, Nova Ves 17

10 000 Zagreb, Hrvatska

tel: 01 4860-080

web: [www.hub.hr](http://www.hub.hr)

email: [ivana@hub.hr](mailto:ivana@hub.hr)

