**OBJAVA ZA MEDIJE****HUB: Podatke s kartice, uključujući i PIN, ne otkrivajte nepoznatim osobama**

**Zagreb, 16. svibnja 2014.** - Posljednjih dana povećan je broj upita klijenata banaka o sumnjivim telefonskim pozivima, u kojima ih se traži da otkriju povjerljive podatke o svojim debitnim karticama. Riječ je o pokušajima prevare klijenata banaka, najčešće starijih osoba, u kojima se pozivatelji predstavljaju kao službenici banke te traže od klijenata informacije o stanju na računu, broju i datumu isteka kartice, troznamenkastom kontrolnom broju s poleđine kartice, PIN-u, ali i osobni identifikacijski broj korisnika kartice (OIB).

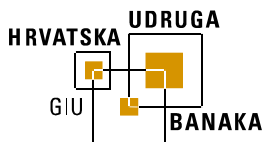
Pozivima se klijente banaka obavještava da su njihove kartice navodno zlorabljene ili da je njihove podatke banka izgubila zbog tehničkih problema te da će to riješiti ako im daju, odnosno pročitaju tražene podatke. Nakon što klijenti otkriju povjerljive podatke, slijede neovlaštene transakcije s internetskih prodajnih mjesta ili se čak traži predaja kartice tekućeg računa i PIN-a te se u tu svrhu predlažu neki od načina primopredaje kartice i PIN-a.

**Hrvatska udruga banaka ovim putem upozorava građane da djelatnici banaka nikada od svojih klijenata ne traže otkrivanje podataka o karticama telefonskim putem niti obavljaju telefonske razgovore ovog tipa.**

Također, naglašavamo da ni banka, a ni kartična kuća koja je izdala karticu, uključujući kartične brandove (VISA / MasterCard), ne zna i nema pravo tražiti broj PIN-a ili neki drugi podatak o kartici (troznamenkasti broj s poleđine kartice i slično). Korisnike kartica koji prime ovakve telefonske "upite" ili slične poruke putem e-maila, pozivamo da ne odaju niti jedan podatak o kartici i da o svemu obavijeste izdavatelja kartice (banku ili kartičnu kuću) koji će u suradnji s nadležnim institucijama pokrenuti postupak razotkrivanja prevaranta.

Jednako tako, svaki korisnik kartice dužan je sam voditi računa o svakodnevnoj zaštiti podataka s kartice. To znači da se kartica, broj kartice, broj na poleđini ili bilo koji drugi podatak s kartice ne daje trećim osobama bez obzira kako se one predstavljale.

Sustav sigurnosti domaćih banaka u cjelini je izgrađen sukladno najnovijim svjetskim trendovima i tehnologijama. Kontinuirano se radi na unapređenju tog sustava i u taj segment se ulažu znatni naponi i sredstva kako bi se moguće kriminalne radnje svele na minimum. Odbor za sigurnost HUB-a koji okuplja stručnjake iz svih banaka članica i kartičnih kuća, u suradnji s MUP-om neprestano radi na koordiniranju sustava zaštite klijenata banaka, bankomata i ostale tehnologije te provode edukaciju korisnika kartica i



prodajnih mjesta o pravilnom korištenju kartica i rizicima povezanim s korištenjem kartica.

### **O GIU HUB:**

*Gospodarsko interesno udruženje Hrvatska udruga banaka okuplja 19 vodećih hrvatskih banaka koje čine 97 posto ukupne aktive svih hrvatskih banaka: Banco Popolare Croatia, Banka Kovanica, Croatia banka, Erste&Steiermärkische Bank, Hrvatska poštanska banka, Hypo Alpe-Adria-Bank, Istarska kreditna banka Umag, Karlovačka banka, KentBank, Kreditna banka Zagreb, OTP banka, Partner banka, Podravska banka, Privredna banka Zagreb, Raiffeisenbank Austria, Sberbank, Soci t  G n rale Splitska banka, Veneto banka, Zagrebačka banka.*

*Hrvatska udruga banaka donijela je Kodeks dobre bankovne prakse postavljajući standard poslovanja kojeg se sve članice pridržavaju i time promiču odgovornost, javnost i profesionalnost bankovne struke. S ciljem što uspješnijeg rada Udruženja sve aktivnosti se odvijaju na razini niza radnih tijela - odbora, pododbora i povjerenstava, kao i drugih stalnih ili povremenih radnih skupina. Stručnjaci iz banaka članica GIU HUB-a aktivno sudjeluju u radu odbora i radnih skupina.*

*Hrvatska udruga banaka primljena je u pridruženo članstvo Europske bankovne federacije (EBF) u ožujku 2000. godine, a u listopadu 2013. godine postala je 32 članica Federacije.*

### **Dodatne informacije:**

#### **Ivana Prgomet**

savjetnica za odnose s javno cu

GIU Hrvatska udruga banaka

Centar Kaptol, Nova Ves 17

10 000 Zagreb, Hrvatska

tel: 01 4860-080

web: [www.hub.hr](http://www.hub.hr)

email: [ivana@hub.hr](mailto:ivana@hub.hr)

