

Objavljen web Nacionalnog centra podrške za informiranje i zaštitu vlasnika računala

Zagreb, 16. travnja 2014. – S obzirom na daljnje prisustvo zlonamjernih programa (virusa, trojanaca i sličnih) kojima se pokušavaju prikupljati tajni podaci vlasnika računala građana u Hrvatskoj, Hrvatska udruga banaka (HUB) obavještava da je **Odjel za Nacionalni CERT (Computer Emergency Response Team) pri Hrvatskoj akademskoj i istraživačkoj mreži CARNet** pustio u rad posebnu web stranicu www.antibot.hr kako bi vlasnike računala dodatno informirao i zaštitio od takvih kriminalnih radnji. Odjel za Nacionalni CERT osnovan je u skladu sa Zakonom o informacijskoj sigurnosti RH i prema tom Zakonu jedna od zadaća je obrada incidenata na internetu, tj. očuvanje informacijske sigurnosti u RH.

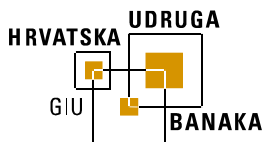
Navedeni portal Nacionalnog centra podrške pomaže korisnicima računala u provjeri je li njihovo računalo zaraženo, kako instalirati servisni paket EU-Cleaner koji uklanja maliciozne datoteke te kako ubuduće zaštititi računala od nove zaraze zlonamjernim sadržajem uz upute o sigurnijem pretraživanju interneta.

Uz korištenje instrukcija i alata s navedenog portala, svakako se preporučuje da vlasnici zaraženih računala angažiraju i dodatnu stručnu IT podršku odmah po otkrivanju prisutnosti malicioznog koda radi sveobuhvatnog pristupa rješavanju uzroka narušavanja sigurnosti njihovih IT sustava.

Podsjećamo da je HUB još krajem ožujka upozorio na navedene napade jer su kod nekih klijenata računala zaražena programima koji napadačima omogućavaju kontrolu nad računalom i pristup aplikacijama na računalu i vanjskim servisima (npr. e-mail sustav). Računala se mogu zaraziti na različite načine, primjerice, otvaranjem zaraženih privitaka elektroničkih poruka, otvaranjem linkova s malicioznim kodom na internetu, korištenjem programa za udaljeni nadzor računala, itd.

S obzirom da je cilj napadača koristiti podatke s računala građana i poslovnih subjekata, članice HUB-a i dalje upozoravaju sve svoje klijente da se u korištenju računala nastave pridržavati svih sigurnosnih pravila te da svoje identifikacijske oznake, PIN-ove i druge povjerljive podatke, ne odaju drugim osobama ni na koji način (direktno, telefonski, putem interneta ili elektroničke pošte).

Ovim se pokušajem zlouporabe posebno ciljaju poslovni korisnici koji u internetskom bankarstvu autoriziraju transakcije karticama i čitačima ili USB sigurnosnim uređajima spojenim na računala, dok kod korištenja e-bankarstva



za građane računi fizičkih osoba nisu ugroženi čak niti ako je računalo korisnika napadnuto. I dalje vrijedi upozorenje svim korisnicima internetskog bankarstva za poslovne korisnike da obavezno nakon korištenja internetskog bankarstva izvade pametnu karticu ili USB sigurnosni uređaj iz računala.

O GIU HUB:

Gospodarsko interesno udruženje Hrvatska udruga banaka okuplja 19 vodećih hrvatskih banaka koje čine 97 posto ukupne aktive svih hrvatskih banaka: Banco Popolare Croatia, Banka Kovanica, Croatia banka, Erste&Steiermärkische Bank, Hrvatska poštanska banka, Hypo Alpe-Adria-Bank, Istarska kreditna banka Umag, Karlovačka banka, KentBank, Kreditna banka Zagreb, OTP banka, Partner banka, Podravska banka, Privredna banka Zagreb, Raiffeisenbank Austria, Sberbank, Société Générale Splitska banka, Veneto banka, Zagrebačka banka.

Hrvatska udruga banaka donijela je Kodeks dobre bankovne prakse postavljajući standard poslovanja kojeg se sve članice pridržavaju i time promiču odgovornost, javnost i profesionalnost bankovne struke. S ciljem što uspješnijeg rada Udruženja sve aktivnosti se odvijaju na razini niza radnih tijela - odbora, pododbora i povjerenstava, kao i drugih stalnih ili povremenih radnih skupina. Stručnjaci iz banaka članica GIU HUB-a aktivno sudjeluju u radu odbora i radnih skupina.

Hrvatska udruga banaka primljena je u pridruženo članstvo Europske bankovne federacije (EBF) u ožujku 2000. godine, a u listopadu 2013. godine postala je 32 članica Federacije.

Dodatne informacije:

Ivana Prgomet

savjetnica za odnose s javnošću

GIU Hrvatska udruga banaka

Centar Kaptol, Nova Ves 17

10 000 Zagreb, Hrvatska

tel: 01 4860-080

web: www.hub.hr

email: ivana@hub.hr

