

OBJAVA ZA MEDIJE

Građani su "laka meta" internetskih prijevara

Zagreb, 12. ožujka 2015. – Gotovo svaka druga osoba otkriva lozinku ili PIN drugima. Isto toliko ih PIN-ove ili lozinke zapisuje na papir, a čak 42 posto ispitanika svoj PIN ne skriva ni pri upisu na bankomatu ili trgovini, pokazalo je istraživanje koje je Hrvatska udruga banaka (HUB) provela početkom godine kako bi utvrdila koliko su građani upoznati s mjerama sigurnosti na internetu.

Rezultati istraživanja u kojemu je na uzorku od 864 osoba ispitivana informiranost o načinima zaštite te što sami čine kako bi se zaštitili od krađe osobnih i financijskih podataka, pokazali su da građani nedovoljno čine po pitanju osobne sigurnosti na internetu, iako bi mogli učiniti mnogo više.

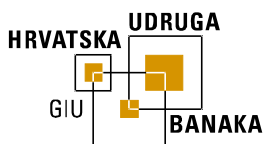
O zaštiti od internetskih napada samo 27 posto građana priznaje da je dobro informirano. Tek svaki peti građanin Hrvatske štiti svoje računalo lozinkom, samo sedam posto njih lozinke mijenja redovito, a tek deset posto građana pritom kreira jake lozinke.

Također, građani su vrlo skloni (u 84 posto slučajeva) klikati na linkove i učitavati privitke iz e-mail poruka koje dolaze od nepoznatih izvora. Njih čak 88 posto kaže da se nikad ne odjavljuje sa stranica Internet bankarstva. Iako tvrde da su u rijetkim slučajevima prepoznali da su dobili e-mail poruku s virusom, tek jedna od pet osoba koristi antivirusni softver.

Rezultati ovog istraživanja koji su pokazali slabu informiranost i visok potencijal da građani postanu lakom metom kriminalcima, jedan su od razloga **pokretanja internetske stranice posvećene sigurnosti na internetu**, a **direktor HUB-a Zoran Bohaček** predstavio ju je na današnjoj konferenciji za medije.

"U suradnji s bankama pokrenuli smo stranicu www.sigurnostnainternetu.hr kako bismo pridonijeli boljoj informiranosti građana i sprječavanju kriminalnih napada kakvi su se već ranije događali. Cilj nam je podići svijest što većeg broja građana, kako fizičkih tako i pravnih osoba, o mjerama sigurnosti i o važnosti zaštite njihovih osobnih i financijskih podataka na internetu. Najbolje je pristupiti proaktivno jer ako se dobro informiramo, većinu prijevara na internetu možemo spriječiti sami", izjavio je g. Bohaček.

Na ovoj internetskoj stranici građani se mogu upoznati s vrstama prijevara te pronaći korisne savjete i preporuke za poduzimanje mjera predostrožnosti



kako bi neometano koristili internetske usluge i pritom zaštitili svoje podatke. Građane se potiče da informacije podijele i s ljudima iz bliske okoline, kako bi oni učinili isto.

Inicijativa je dobila snažnu podršku i Ministarstva unutarnjih poslova (MUP) čiji se Odjel za visokotehnološki kriminalitet bavi slučajevima internetskih prijevара, te krađe osobnih i financijskih podataka. MUP je time nastavio suradnju s HUB-om potaknutu prošlogodišnjim snažnijim valom kriminalnih napada na osobne i bankovne podatke poslovnih subjekata i privatnih osoba.

Napadi su tada osobito bili usmjereni prema poslovnim klijentima banaka koji u internetskom bankarstvu autoriziraju transakcije karticama, čitačima i USB uređajima spojenima na računala. Osim toga, građanima većinom starije dobi, prevaranti su se lažno predstavljali kao djelatnici banaka kako bi dobili uvid u njihove bankovne kartice, PIN-ove i OIB-e te otuđili njihov novac.

"Na napade na korisnike usluga internetskog bankarstva domaćih banaka promptno su reagirale Hrvatska udruga banaka, njezine članice i policija. Sustavi sigurnosti domaćih banaka izgrađeni su sukladno najnovijim svjetskim trendovima i tehnologijama. Banke kontinuirano unapređuju razinu sigurnosti i ulažu znatna sredstva i napore, ali isto tako i sami korisnici trebaju odgovorno postupati i pridržavati se propisanih uputa. U tom smislu, od velike važnosti je edukacija i stalna komunikacija između banaka i klijenata", rekao je **Milan Parat, predsjednik Odbora za sigurnost HUB-a.**

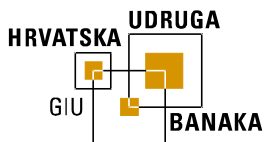
Ovi su napadi bili još jedan povod za provođenje istraživanja HUB-a te pokretanje stranice o sigurnosti na internetu. **Kristina Posavec, voditeljica Odjela za visokotehnološki kriminalitet u MUP-u RH,** na konferenciji za medije još je jednom građane upozorila na mjere predostrožnosti.

"Pozivam građane na oprez i pridržavanje svih sigurnosnih pravila, kao i da drugim osobama direktno ili indirektno ne odaju svoje identifikacijske oznake, PIN-ove i druge povjerljive osobne ili financijske podatke", izjavila je gđa Posavec.

Doprinos kampanji sigurnosti na internetu dao je i **satirični umjetnik Siniša Mareković** koji je na sebi svojstven humorističan način progovorio o ovoj temi. Uz dozu satire ilustrirao je niz svakodnevnih, tek naizgled bezazlenih situacija, kako bi upozorio na greške koje rade korisnici interneta, ali ih i potaknuo da se educiraju.

Osim putem ove stranice građani će se o sigurnosti na internetu moći informirati u poslovnici svoje banke gdje će biti dostupni tiskani letci s najvažnijim informacijama o vrstama prijevара i savjetima kako se zaštititi. Namjera je banaka pomoću letaka educirati i dio stanovništva, većinom





starijeg koji se ne služi računalom, ali je izložen napadima i prijevarama na osobne i financijske podatke koji se ne odvijaju na internetu.

Više informacija kako i Vi možete zaštititi svoje osobne i financijske podatke, te spriječiti prijeveru potražite na www.sigurnostnainternetu.hr

O GIU HUB:

Gospodarsko interesno udruženje Hrvatska udruga banaka okuplja 19 vodećih hrvatskih banaka koje čine 97 posto ukupne aktive svih hrvatskih banaka: Banka Kovanica, BKS Bank, Croatia banka, Erste&Steiermärkische Bank, Hrvatska poštanska banka, Hypo Alpe-Adria-Bank, Istarska kreditna banka Umag, Karlovačka banka, KentBank, Kreditna banka Zagreb, OTP banka, Partner banka, Podravska banka, Privredna banka Zagreb, Raiffeisenbank Austria, Sberbank, Soci t  G n rale Splitska banka, Veneto banka, Zagrebačka banka.

Hrvatska udruga banaka donijela je Kodeks dobre bankovne prakse postavljajući standard poslovanja kojeg se sve članice pridržavaju i time promiču odgovornost, javnost i profesionalnost bankovne struke. S ciljem što uspješnijeg rada Udruženja sve aktivnosti se odvijaju na razini niza radnih tijela - odbora, pododbora i povjerenstava, kao i drugih stalnih ili povremenih radnih skupina. Stručnjaci iz banaka članica GIU HUB-a aktivno sudjeluju u radu odbora i radnih skupina.

Hrvatska udruga banaka primljena je u pridruženo članstvo Europske bankovne federacije (EBF) u ožujku 2000. godine, a u listopadu 2013. godine postala je 32 članica Federacije.

Dodatne informacije:

Ivana Prgomet

savjetnica za odnose s javno cu

GIU Hrvatska udruga banaka

Centar Kaptol, Nova Ves 17

10 000 Zagreb, Hrvatska

tel: 01 4860-080

web: www.hub.hr

email: ivana@hub.hr

